

Handvest persoonlijke gegevens & Cookiebeleid

Welkom op de website www.proxifuel-pro.be. Door in te loggen op de Website of deze te raadplegen, erkent u dat u het Handvest Persoonsgegevens en Cookiebeleid (het 'Beleid') en onze algemene gebruiksvoorwaarden (de 'AGV') zonder beperking of voorbehoud gelezen, begrepen en aanvaard hebt door het daarvoor bestemde hokje aan te kruisen. Gelieve ermee rekening te houden dat andere algemene voorwaarden en charters voor de bescherming van persoonsgegevens van toepassing zijn op andere websites van het bedrijf TotalEnergies en het bedrijf Proxifuel, die we u aanraden aandachtig te lezen.

Het handvest heeft tot doel u te informeren over de rechten en vrijheden die u kunt doen gelden ten aanzien van het gebruik dat wij maken van uw persoonsgegevens en beschrijft de maatregelen die wij nemen om deze te beschermen.

Proxifuel NV is de "verwerkingsverantwoordelijke" voor de persoonsgegevens in het kader van het beheer van de website. Deze verwerkingen gebeuren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

1. Doel, rechtsgrond voor de verwerking van de verzamelde gegevens en bewaartermijn

Door gebruik te maken van de Website en onze diensten, is het mogelijk dat uw persoonsgegevens verwerkt worden op de volgende wijze:

Doeleinde	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag	Bewaringstermijnen
Aanmaken en beheren van de gebruikersaccount van de website www.proxifuel-pro.be	Identificatiegegevens: naam, voornam, e-mail telefoonnummer, wachtwoord, voorkeuren	De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op rechtmatige belangen. De verzamelde informatie is noodzakelijk, anders kan uw account niet worden aangemaakt.	Max drie 3 na uw laatste login
Orderbeheer, inclusief facturering en kredietbeheer	Identificatiegegevens: naam, voornam, e-mail telefoonnummer, wachtwoord, voorkeuren Gegevens met betrekking tot uw privé- of	De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op de uitvoering van de algemene verkoopvoorwaarden. De verzamelde informatie is	Max. drie 3 jaar vanaf de laatste bestelling of het aflopen van het lopende contract, behoudens een wettelijke bewaarverplichting.

Doeleinde	Categorieën van persoonsgegevens	Wettelijke grondslag	Bewaringstermijnen
	professioneel leven: leveringsadres, factureringsadres	noodzakelijk om uw bestelling te verwerken.	
Behandelen en beantwoorden van diverse vragen via contactformulier	Identificatiegegevens: naam, voornam, e-mail telefoonnummer, wachtwoord, voorkeuren	De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons rechtmatig belang. De verzamelde informatie is noodzakelijk om uw verzoek in gang te zetten, anders kan uw verzoek niet in gang worden gezet en worden verwerkt.	Uw gegevens worden bewaard totdat het verzoek is verwerkt en in zijn geheel is afgesloten, behoudens een wettelijke verplichting tot bewaring.
Beheer van de performantie van de Website	Connectiegegevens (log)	De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op ons gerechtvaardigd belang.	13 maanden

2. Ontvangers van de gegevens

Om de verwerkingen voorzien in dit Beleid te kunnen uitvoeren, kunnen uw persoonsgegevens worden meegedeeld aan de volgende ontvangers:

- TotalEnergies Marketing Belgium, die uw bestellingen verwerkt
- de dienstverleners in het kader van de installatie van de levering van uw bestelling
- de dienstverleners in het kader van het onderhoud en het beheer van deze Website en de hosting van de gegevens

Voor zover gegevens met het oog op de uitvoering van het Contract buiten de Europese Economische Ruimte worden gebracht, zorgt de Onderneming ervoor dat de overdracht met een passend beschermingsniveau gepaard gaat. Meer in het bijzonder past TotalEnergies de Standard Contractual Clauses (SCC) en de Bindende Bedrijfsvoorschriften (Binding Corporate Rules) toe om de gegevensbescherming te waarborgen.

3. Veiligheid en vertrouwelijkheid van uw gegevens

Er zijn passende maatregelen getroffen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te verzekeren en met name om te voorkomen dat ze worden vervormd, beschadigd of dat onbevoegde derden er toegang toe krijgen.

4. Cookiebeleid

Een cookie is een bestand dat informatie bevat over de manier waarop u uw apparaat gebruikt wanneer u op het internet surft (aantal bezoeken, aantal geopende pagina's enz.) en dat ons in staat stelt om uw ervaring te verbeteren telkens wanneer u inlogt op de Website.

De cookies die op uw apparaat geplaatst kunnen worden wanneer u de website bezoekt, zijn ofwel cookies die uitsluitend tot doel hebben om de communicatie via elektronische weg mogelijk te maken of te vergemakkelijken of die strikt noodzakelijk zijn om de door u gevraagde dienst te leveren (taalcookies, identificatiecookies ...).

Hier is een overzicht van de noodzakelijke cookies die op uw device kunnen worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt:

Categorie	Doel	Voorbeeld	Termijn
Sessie	Authentificeer gebruikers, bescherm gebruikersgegevens en laat de website de diensten leveren die gebruikers verwachten, zoals het onderhouden van de inhoud van hun winkelwagen of het toestaan van het uploaden van bestanden. De website zal niet goed werken als u deze cookies weigert of weggooit.	session_id	Wordt na afloop van het surfen verwijderd
Toestemming	Onthoud informatie over het gewenste uiterlijk of gedrag van de website, zoals de taal of de regio van uw voorkeur. Uw ervaring kan worden aangetast als u die cookies weggooit, maar de website zal nog steeds werken.	CONSENT MGR	13 maanden
Techniek	Technisch cookie van Tealium	Utag_main	12 maanden

U kunt ervoor kiezen om uw computer te laten waarschuwen telkens als er een cookie wordt verzonden, of u kunt ervoor kiezen om alle cookies uit te schakelen. Elke browser is een beetje anders, dus kijk in het Help-menu van uw browser om de juiste manier te leren om uw cookies aan te passen. We ondersteunen momenteel geen Do Not Track-signalen, omdat er geen industriestandaard voor naleving is.

Hoe op uw computer reeds geplaatste cookies verwijderen?

- Ga naar uw computer;
- Selecteer in schijf C:\ de map Windows;
- Open de map "Temporary Internet Files";
- Selecteer alle bestanden (Ctrl A);
- Kies de optie "verwijderen"

Hoe uw browser instellen om cookies te weigeren of verwittigd te worden wanneer cookies worden geplaatst?

- Voor Internet Explorer 5 (Microsoft): Kies 'Extra', 'Internet-opties', 'Beveiliging', 'Aangepast niveau' ga in het scrollmenu naar 'Cookies', onderdeel 'Cookies toestaan op uw computer', kies 'Vragen' om gewaarschuwd te worden of 'Uitschakelen' om alle cookies te weigeren.
- Voor Internet Explorer 6, 7 of 8 (Microsoft): Kies 'Extra', 'Internet-opties', 'Privacy' en dan het niveau dat u wilt toepassen;
- Voor Firefox: Klik op 'Extra', 'Opties' en vink in het tabblad 'Privacy' het vakje 'Cookies van websites accepteren' uit;
- Voor Google Chrome: Klik op het Chrome-menu, selecteer 'Instellingen', kies 'Geavanceerde instellingen weergeven', klik onder 'Privacy' op 'Instellingen voor inhoud' en vink 'Indirecte cookies en sitegegevens blokkeren' aan.
- Voor Safari: klik op "Voorkeuren" en vervolgens op "Privacy" en selecteer vervolgens een optie voor "Cookies en websitegegevens": "Altijd blokkeren", "Toestaan van de actieve website alleen", "Toestaan van websites die ik heb bezocht".

5. Wijziging van het Beleid

Dit Beleid is bijgewerkt in december 2021. De laatste versie is beschikbaar in het gebruikersgedeelte van de Website. Wij behouden ons het recht voor om dit Beleid op elk moment te herzien en te wijzigen. We houden u op de hoogte van eventuele wijzigingen en voorzien u van een bijgewerkte versie van dit beleid.

6. Uw rechten/ contract

Overeenkomstig de geldende regelgeving, hebt u een recht van toegang, verbetering, verwijdering van uw persoonsgegevens en een recht om bezwaar te maken. U hebt ook het recht om zich te verzetten tegen commerciële prospectie onder de voorwaarden van de toepasselijke regelgeving. U kan u eveneens vragen om een beperking van het gebruik en om de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens.

U kunt uw rechten uitoefenen en ons vragen stellen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens door contact op te nemen met Proxifuel NV, Handelsstraat 93, 1040 Brussel of per e-mail naar het volgende adres: personaldata@proxifuel.be.

Als u, nadat u contact met ons hebt opgenomen, van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit.