

# Charte des données personnelles & Traceurs

Bienvenue sur le site [www.proxifuel-pro.be](http://www.proxifuel-pro.be). En vous connectant ou en consultant le site Web, vous reconnaissez avoir lu et compris la Charte des données personnelles et des cookies et nos conditions d'utilisation et les acceptez sans limitation ni réserve en cochant la case appropriée. Veuillez noter que d'autres termes et conditions et chartes de protection des données personnelles s'appliquent aux autres sites Web de la société Proxifuel S.A., que nous vous recommandons de lire attentivement.

La Charte Données Personnelles et Cookies (ci-après "Charte") vise à vous informer des droits et libertés que vous pouvez faire valoir à l'égard de notre utilisation de vos données personnelles et décrit les mesures que nous mettons en œuvre afin de les protéger.

Proxifuel S.A. est le « responsable du traitement » des données personnelles dans le cadre de la gestion du site Internet. Ces traitements sont effectués conformément à la législation applicable.

## 1. Finalité du traitement et types de données collectées

En utilisant le site internet, vos données personnelles sont susceptibles de faire l'objet des traitements suivants :

Finalité	Catégories de données personnelles	Base juridique	Durée de conservation
Création & gestion du compte utilisateur du site Web <a href="http://www.proxifuel-pro.be">www.proxifuel-pro.be</a>	Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, mot de passe, préférences	Le traitement de vos données se fonde sur l'intérêt légitime. Les informations collectées sont nécessaires, faute de quoi votre compte ne pourra pas être créé.	Max trois 3 après votre dernière connexion
Gestion des commandes, y compris la facturation et la gestion crédit	Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone Données vie privée ou professionnelle : adresse de livraison et de facturation	Le traitement de vos données se fonde sur l'exécution de des conditions générales de vente. Les informations collectées sont nécessaires pour effectuer votre commande.	Max trois 3 ans à compter soit de la dernière commande, soit l'expiration du contrat en cours, sous réserve d'une obligation légale.

<b>Finalité</b>	<b>Catégories de données personnelles</b>	<b>Base juridique</b>	<b>Durée de conservation</b>
Gestion des différentes demandes	Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone	Le traitement de vos données se fonde sur notre intérêt légitime. Les informations collectées sont nécessaires à l'initiative de votre demande, faute de quoi votre demande ne pourra pas être initié et traité.	Vos données seront conservées tant que la demande n'aura pas été traitée et clôturée dans son intégralité, sous réserve d'une obligation légale.
Gestion de la performance du site	Données de connexion (logs)	Le traitement de vos données se fonde sur notre intérêt légitime.	13 mois

## **2. Destinataires des données**

Afin d'effectuer les traitements prévus par la présente Charte, vos données personnelles sont susceptibles d'être communiquées aux destinataires suivants :

- à Total Belgium SA, en charge du traitement de vos commandes ;
- aux prestataires intervenants dans le cadre de livraison de votre commande
- au prestataire intervenant dans la gestion du site Proxifuel B2B et l'hébergement de vos données

Dans la mesure où, le cas échéant, les données sont transférées en dehors de l'Espace Economique Européen aux fins d'exécution du Contrat, la Société, assure un transfert accompagné d'un niveau de protection adéquat. Plus précisément, la Compagnie TotalEnergies applique les Clauses Contractuelles Standard (SCC) et ses règles contraignantes d'entreprise (ou Binding Corporate Rules) afin de garantir la protection des données.

## **3. Sécurité et confidentialité de vos données**

Le responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

## **4. Gestion des cookies et autres traceurs**

Les cookies sont des fichiers textes envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à nos services. Ils sont stockés dans votre navigateur et renvoyés ultérieurement à nos serveurs afin que nous puissions vous fournir un contenu

contextuel. Nous les utilisons pour soutenir vos activités sur notre site web et faciliter vos visites sur le site.

Les cookies qui peuvent être installés sur votre serveur lorsque vous naviguez sur le site sont des cookies qui ont soit pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez (cookies de langues, cookies d'identification ...)

Voici un aperçu des cookies nécessaires qui peuvent être stockés sur votre appareil lorsque vous visitez notre site web :

Catégorie de cookies	Objectif	Exemple	Durée
Session	Authentifier les utilisateurs, protéger les données des utilisateurs et permettre au site web de fournir les services que les utilisateurs attendent, tels que la maintenance du contenu de leur panier ou l'autorisation de télécharger des fichiers.  Le site web ne fonctionnera pas correctement si vous rejetez ou supprimez ces cookies.	Session	Supprimé à la fin de la navigation
Consentement	Mémorisez les informations sur l'aspect ou le comportement préféré du site web, comme votre langue ou votre région préférée. Votre expérience peut être dégradée si vous rejetez ces cookies, mais le site web fonctionnera quand même.	CONSENTMGR	13 mois
Technique	Cookie technique de Tealium	Utag_main	12 mois

Vous pouvez faire en sorte que votre ordinateur vous avertisse chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Chaque navigateur est un peu différent, vous pouvez consulter le menu d'aide de votre navigateur pour savoir comment modifier correctement vos cookies. Nous ne supportons pas actuellement les signaux "Ne pas suivre", car il n'existe pas de norme industrielle de conformité.

### Comment supprimer les cookies déjà installés sur votre ordinateur ?

- Aller sur votre poste de travail ;
- Sélectionnez dans C:\ le dossier Windows ;
- Ouvrez le dossier "Temporary Internet Files"
- Sélectionnez tous les fichiers (CTRL A) ;
- Choisissez l'option "supprimer".

## **Comment paramétrer votre navigateur pour refuser ou être averti de l'installation de cookies ?**

- Navigation avec Internet Explorer 5 (Microsoft) : Choisir "Outils", "Options Internet", "Sécurité", "Personnaliser le niveau", dans le menu déroulant allez à "cookies", rubrique "autoriser les cookies sur votre ordinateur", choisir "demander" pour être avertis ou "désactiver" pour refuser tous les "cookies" ;
- Navigation avec Internet Explorer 6, 7 ou 8 (Microsoft) : Choisir "Outils", "Options Internet", "Confidentialité", puis le niveau que vous souhaitez appliquer ;
- Navigation avec Firefox : Cliquer sur "Outils", "Options". Dans "Vie privée" décocher "Accepter les cookies" ;
- Navigation avec Google Chrome : Cliquer sur "Personnaliser et contrôler Google Chrome", choisir "Paramètres". Dans "Confidentialité" cliquer sur "Paramètres de contenu" et cocher "Bloquer les cookies et les données de site tiers".
- Navigation avec Safari : Cliquer sur "Préférences" puis sur "Confidentialité" puis sélectionner une option relative aux "Cookies et données"

## **5. Modification de la Charte**

La présente Charte a été mise à jour en décembre 2021. La dernière version est disponible dans la rubrique utilisateur de l'Application. Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier la présente Charte à tout moment. Nous vous tiendrons informés le cas échéant de toute modification et vous fournirons une version mise à jour de la présente Charte.

## **6. Vos droits / Contact**

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de vos données personnelles et d'un droit d'opposition. Vous disposez également du droit de vous opposer à la prospection commerciale dans les conditions de droit applicable. Vous pouvez également demander une limitation de l'utilisation et de la portabilité de vos données personnelles. Pour exercer vos droits et nous interroger sur le traitement de vos données personnelles, vous pouvez vous adresser à l'adresse suivante : Proxifuel SA, Rue du Commerce 113, 1040 Bruxelles ou par e-mail à [personaldata@proxifuel.be](mailto:personaldata@proxifuel.be).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à l'autorité de contrôle compétente.